

# **PIANO GENERALE DELLE ATTIVITÀ AUTOMOBILE CLUB COMO ANNO 2023**

## **PREMESSA**

Conformemente a quanto stabilito dall'art. 4 lett. C) del Regolamento di Organizzazione di Ente e dall'art. 12 del Regolamento di Amministrazione e Contabilità di Ente, sono sottoposte al Consiglio Direttivo dell'Automobile Club le proposte della Direzione concernenti i programmi e i piani delle attività del sodalizio per l'anno 2023, che sono coerenti con le "Direttive generali in materia di indirizzi strategici dell'Ente per il triennio 2023/2025" approvate dall'Assemblea ACI nella seduta del 27 aprile 2022 e si mantengono in una linea di continuità e di naturale evoluzione rispetto alle iniziative adottate nel corso degli ultimi anni.

## **OBIETTIVI STRATEGICI**

Gli obiettivi strategici dell'AC Como sono pienamente aderenti alle linee programmatiche dell'ACI:

- l'AC Como nel proprio territorio vuole rafforzare il ruolo e le attività istituzionali, consolidare la propria immagine ed essere l'interlocutore privilegiato delle maggiori istituzioni, di tutti i Club e Associazioni, sino al singolo automobilista, per porsi come punto di riferimento indispensabile e aggregante per il conseguimento degli scopi previsti dall'art. 4 dello Statuto dell'ACI come rappresentante degli interessi dei cittadini automobilisti o meglio movers. Il Protocollo d'Intesa per la promozione della sicurezza stradale sottoscritto con la Prefettura, le Forze dell'ordine e i principali Comuni della Provincia, l'attivazione del servizio "Luce verde" in diversi comuni e l'implementazione del servizio "Luce verde infocantieri" con Prefettura, ANAS, Autostrade spa e diversi comuni, consolidano la posizione dell'Ente come principale interlocutore in materia di sicurezza e mobilità;
- stabilizzare il mantenimento della compagine associativa e tendere ad un aumento progressivo della stessa attraverso la fidelizzazione del socio, con l'ausilio del servizio bollo sicuro, rivolto anche alle aziende con sconto del 10%, dell'organizzazione della rete di delegazioni e la valorizzazione delle attività turistiche;

- completare il progetto “RicaricACI” con installazione di colonnine di ricarica brandizzate AC Como, in prossimità della sede di Como e delle delegazioni ACI;
- mantenere una stabile e florida situazione economica perseguendo gli obiettivi approvati dall’Ente per il triennio 2021-2023, da realizzare al 31.12.2023, ai fini dell’equilibrio economico, patrimoniale e finanziario, ai sensi dell’art.59 dello Statuto ACI e secondo le linee guida fissate dal Consiglio Generale ACI dell’8 aprile 2021.

### **OBIETTIVI PROGRAMMATICI**

L’Automobile Club Como riveste, in virtù del lavoro svolto e della funzione esercitata, un ruolo prestigioso in seno alla comunità locale.

I soggetti primari degli interessi dell’Ente sono sicuramente gli automobilisti o meglio i movers verso i quali vengono rivolti gli sforzi per garantire loro la massima e più solerte assistenza.

È per questo che l’Automobile Club Como come ruolo istituzionale e politico si pone quale interlocutore primario nel campo della rappresentanza degli interessi degli automobilisti, di cui l’ACI è soggetto tradizionale, e promuove l’attività di collaborazione con le Istituzioni, gli Enti Locali e Associazioni sui grandi temi della mobilità, delle infrastrutture, della sicurezza stradale e non ultimo del turismo.

Per la **sicurezza stradale** intendiamo partecipare attivamente e portare il contributo nostro e della Federazione A.C.I. al Comitato Permanente per la Sicurezza Stradale costituito in Prefettura il 30/8/2007 e all’Osservatorio provinciale per il monitoraggio degli incidenti stradali.

Continueranno gli interventi di sensibilizzazione e formazione con corsi sulla sicurezza stradale per le scuole di Como, sia tramite contatti diretti con le scuole, che sulla base delle richieste che perverranno dal Portale Edustrada del MIUR.

Resta confermato l’utilizzo del complesso Driver Como che, con una superficie di 8.000 mq, offre spazio per le attività didattiche e di intrattenimento ludico/ristorative tutte a tema motoristico e dove l’Automobile Club Como, attraverso l’Autoscuola ACI READY2GO di sede, stabilmente promuove iniziative finalizzate all’insegnamento e divulgazione del tema della sicurezza stradale, oltre ad offrire un percorso didattico multimediale-conoscitivo e di approfondimento sulle tematiche della cultura e sicurezza stradale denominato “ACI WAY”, costruito dall’Automobile Club Como in collaborazione con la struttura, con materiale didattico dell’ACI READY2GO.

Per quanto riguarda **il rapporto con le Istituzioni**, l'Ente fa parte del "Tavolo per la competitività della provincia di Como" presso la Camera di Commercio di Como, e partecipa attivamente ai Gruppi di lavoro "Reti e Infrastrutture" e "Smart Land ed economia leggera". Verrà data attuazione al Protocollo di Intesa, promosso dalla Prefettura di Como, per il coordinamento delle attività inerenti la rilevazione statistica dell'incidentalità stradale e per le politiche coordinate di sicurezza della circolazione, con i Comuni di Como, Cantù, Erba e Mariano Comense. L'Automobile Club Como, tramite l'ACI Nazionale, mette a disposizione la piattaforma tecnologica "*Luceverde*", che consente di inviare automaticamente dal sistema di comunicazione operativa delle polizie municipali che lo adottano le notizie che influiscono sulla mobilità locale e realizza appositi notiziari e li distribuisce sul web e ai media.

Verrà data maggiore diffusione al servizio "Luce Verde Infocantieri Como", tramite il coordinamento della Prefettura, finalizzato ad una migliore conoscenza e coordinamento per la pianificazione dei lavori di manutenzione stradale sul territorio e consentire una più agevole programmazione, con l'obiettivo di facilitare la mobilità provinciale.

Per **valorizzare la vita del Club** intendiamo riconfermare il tradizionale appuntamento di premiazione dei soci veterani del volante che oltre ad essere un grande momento aggregativo è anche un momento politico importante in cui il Presidente, grazie alla presenza delle autorità locali della stampa e della televisione esterna il pensiero e la posizione dell'Automobile Club Como sui grandi temi della mobilità sostenibile, delle infrastrutture e della sicurezza stradale in provincia.

È stata avviata la ricerca di per una nuova delegazione a Lomazzo.

Anche per il 2023 si prevede di organizzare il "Trofeo ACI Kart" rivolto ai Soci.

Per l'ACI Storico verrà riproposto nell'ambito di "Ruote nella Storia", l'evento "Giro del Lago di Como ACI Storico" in collaborazione con il Club ACI Storico di Carlazzo e con il Club ACI Storico "Classic e Sport Club" di Como e organizzato il "2° Trofeo Lago di Como Classic".

**Nel settore sportivo** il tradizionale Rally rappresenta l'evento sportivo principale, giunto ormai alla 42° edizione, prova del Campionato Italiano Rally Asfalto, grazie soprattutto al prestigioso abbinamento con Villa d'Este. Verrà riproposto il "6° Rally Storico ACI Como" riservato alle auto storiche e il "2° Trofeo Regolarità Sport ACI Como".

Questi lusinghieri risultati attestano quanto sia alta la passione e l'interesse per i motori nella provincia e confermano la capacità organizzativa di eventi motoristici da parte dell'Ente.

Il Rally è stato inserito dall'Amministrazione Comunale di Como tra i maggiori eventi sportivi, insieme al Giro di Lombardia e alla 100 miglia del Lario.

A questo riguardo intendiamo riconfermare il tradizionale appuntamento della premiazione dei soci sportivi.

Nel corso del 2023 si conferma l'organizzazione dell'Evento ACI Como Ecogreen: manifestazione sportiva riservata alle auto ecologiche.

Nel **settore turistico** intendiamo svolgere un ruolo di interlocutore primario nel sistema turistico del Lago di Como, anche partecipando attivamente al Tavolo di Concertazione Turistica promosso dalla Camera di Commercio di Como. Per quanto riguarda la vendita dei contrassegni svizzera l'Ente, a seguito di accordo con il Touring Club Svizzero, gestisce, in sostituzione di ACI Italia, la vendita dei contrassegni autostradali svizzeri nella provincia di Como e a tutti gli Automobile Club provinciali della Federazione ACI. Tale accordo ha rappresentato un importante riconoscimento ad AC Como, oltre a consentire un'importante entrata e verrà esteso nel 2023 alla gestione anche dei contrassegni autostradali austriaci, per accordo con ADAC tedesco.

Per una **mobilità sostenibile** intendiamo consolidare il rapporto con le Amministrazioni pubbliche locali, per promuovere i servizi che ACI offre alla mobilità, organizzare con esse convegni per una mobilità sostenibile.

Per quanto riguarda i **servizi della SARA Assicurazioni** intendiamo riproporre anche per l'anno 2023 le più ampie sinergie possibili fra la SARA Assicurazioni e l'Automobile Club Como, anche con il consolidamento del progetto "Facile Sara" e dell'Ac Point, sia presso la sede di Como che di Cantù.

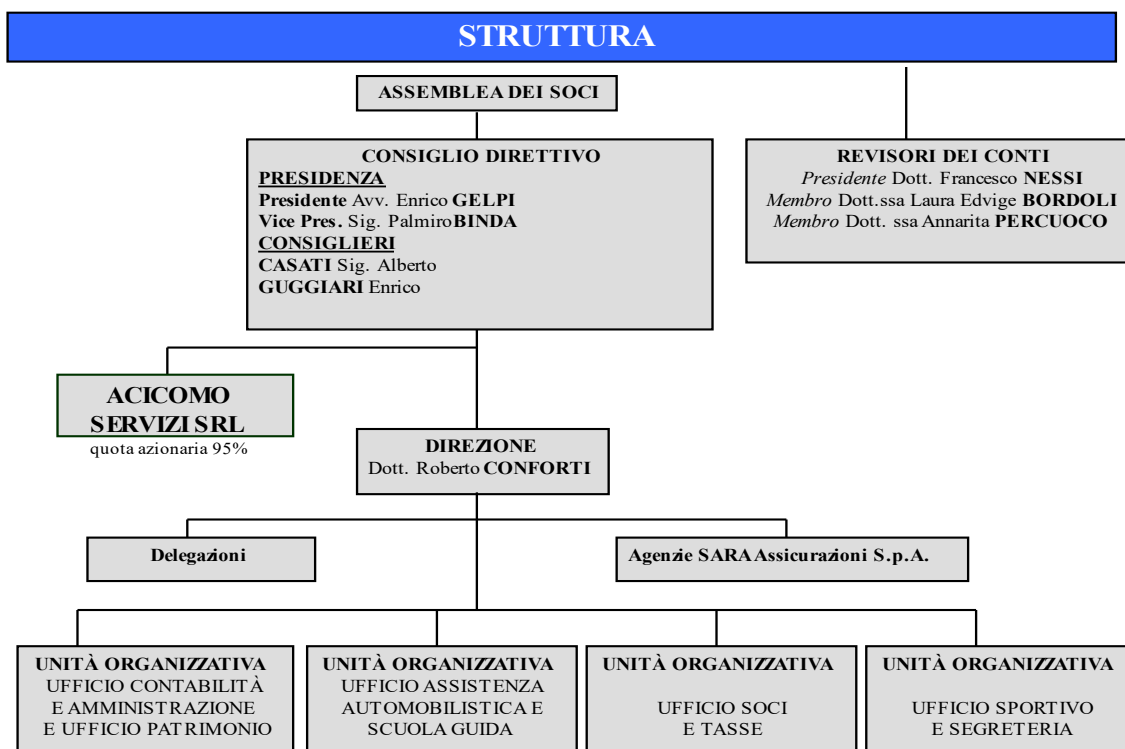
Per **consolidare la qualità dei servizi** intendiamo promuovere una formazione continua del nostro personale e di quello dell'ACICOMO SERVIZI S.R.L. con il sostegno della Direzione Sviluppo Commerciale Rete ACI per migliorare la professionalità delle nostre risorse umane, rivitalizzare e armonizzare la rete di vendita per rendere le delegazioni più punti ACI e meno agenzie di pratiche automobilistiche, perseguendo una strategia di penetrazione e capillarizzazione territoriale con l'apertura ove è possibile di altri punti ACI. È intenzione dell'Ente procedere con la digitalizzazione dei processi aziendali, in particolare per la gestione delle paghe e della documentazione sulla sicurezza.

Perseguiremo i rapporti con le associazioni, le grandi aziende del territorio e i concessionari e le aziende che erogano servizi agli automobilisti. Riguardo all'Autoscuola ACI READY2GO di sede cercheremo, con un'adeguata azione promozionale e di comunicazione, di consolidare questo nuovo servizio di Autoscuola, così da avvicinare i giovani all'AC Como. Per la **comunicazione**, verrà sempre più utilizzato il sito internet dell'Automobile Club Como, [www.como.aci.it](http://www.como.aci.it), anche grazie al sempre più diffuso sistema di prenotazione online del servizio di rinnovo patente e del rinnovo della tessera ACI.

Gli obiettivi sopra indicati confermano l'intenzione del Consiglio Direttivo e della Direzione a mantenere un Automobile Club sempre rispondente alle esigenze dei propri soci e più attento ai bisogni degli automobilisti o meglio dei movers in generale, per continuare ad essere una realtà importante in ambito Provinciale, Regionale e Nazionale.

Dovrebbe completarsi nel 2023 la razionalizzazione della gestione degli immobili e proseguire il completamento dei lavori per l'ammodernamento della sede.

## **STRUTTURA**



15

In esecuzione di apposite convenzioni alcune attività dell'Ente sono state affidate alla società ACICOMO SERVIZI SRL, società *in house*, iscritta nell'Elenco presso l'ANAC delle amministrazioni aggiudicatrici che affidano ai propri organismi in house providing.

I responsabili degli uffici sono così definiti:

<b>UFFICI</b>	<b>RESPONSABILE</b>	<b>RISORSE</b>
Ufficio contabilità e amministrazione e Ufficio Patrimonio	Direzione	Daniela Stefanoni
Ufficio segreteria Direzione e Organi di Amministrazione	Direzione	Sara Briganti
Ufficio Sportivo	Acicomo servizi srl/ Direzione	
Ufficio Assistenza Automobilistica	Acicomo servizi srl/ Direzione	Andrea Spagna/Sara Castellazzi
Ufficio Soci e Assistenza turistica e Ufficio tasse auto	Acicomo servizi/ Direzione	
Ufficio "Bollo Sicuro"	Acicomo servizi srl/Direzione	
Ufficio Educazione Stradale	Acicomo servizi/ Direzione	
Autoscuola	Acicomo servizi/ Direzione	
Direzione	Dott. Roberto Conforti	

La rete delle delegazioni è così composta:

---

**AUTOMOBILE CLUB COMO**  
Delegazione di sede  
Viale Masia 79 - Como

---

**Delegazione di Appiano Gentile**  
Agenzia LI.MA snc  
Piazza Cavour 1 – Appiano Gentile

---

**Delegazione di Bellagio**  
Agenzia E.G. srl  
Via Valassina 71 – Bellagio

---

**Delegazione di Camerlata (Como)**  
Gruppo APA 2000 srl  
Via P. Paoli 46 – Como Camerlata

---

**Delegazione di Cantù**  
Duebi sas di Luca Banfi & C.  
Viale Madonna 6 - Cantù

---

**Delegazione di Carlazzo**  
Agenzia Molina  
Via Statale 41 - Carlazzo

---

**Delegazione di Erba**  
Agenzia Ellepi snc  
Via Adua 2/G - Erba

---

**Delegazione di Fino Mornasco**  
Sperem sas di Botta Paolo & C.  
Via Garibaldi 115 – Fino Mornasco

---

**Delegazione di Gravedona**  
Revicar snc  
Via Trento 5/6 - Gravedona

---

**Delegazione di Centro Valle d'Intelvi**  
Pratiche Intelvesi snc  
Via Provinciale 90 – San Fedele d'Intelvi

---

**Delegazione di Lurago d'Erba**  
Astro sas di Marsiglio Barbara & C.  
Via Roma 82 – Lurago d'Erba

---

**Delegazione di Mariano Comense**  
Cival sas di Brambilla Fausto & C.  
Via Como 9 – Mariano Comense

---

**Delegazione di Menaggio**  
Agenzia S4 srl  
Via Lusardi 20 - Menaggio

---

**Delegazione di Olgiate Comasco**  
Agenzia Bianchi di Bianchi Tommaso  
Via Roma 65 – Olgiate Comasco

---

**Delegazione di San Bartolomeo (Como)**  
Agenzia Diamond Point 2 sas  
Viale Roosevelt 12 – Como San Bartolomeo

---

**Delegazione di Alzate Brianza**  
Comoditas snc di Salzillo Raffaele  
Via IV Novembre 1 – Alzate Brianza

---

**Delegazione di Cabiato**  
Atlas srl  
Via Repubblica 82/84 – Cabiato

---

## **PIANI E PROGETTI LOCALI**

Il piano di attività, seguendo i dettami del nuovo Regolamento di Contabilità più volte citato, si adegua a quanto previsto per gli Automobile Club a “struttura semplice” ove il Direttore è preposto all’unico centro di responsabilità ed è quindi l’unico soggetto a cui è demandata l’attuazione di provvedimenti di gestione.

Per quanto riguarda la performance organizzativa dell’Ente, si prende atto delle progettualità definite nell’ambito della Pianificazione strategica della Federazione.

Per quanto riguarda i progetti locali per l’anno 2023 è previsto:

### **1. “Progetto Digitalizzazione dei processi aziendali”**

Il progetto prevede la digitalizzazione dei processi aziendali quali la gestione delle risorse umane e la documentazione relativa alla sicurezza.

## **UFFICIO SEGRETERIA DIREZIONE E ORGANI DI AMMINISTRAZIONE**

L’ufficio è chiamato da un lato a garantire il miglior funzionamento delle attività della Direzione e degli Organi curando i rapporti con le altre Amministrazioni, dall’altro a coordinare gli eventi e le manifestazioni dell’AC aventi rilevanza esterna.

Piani e progetti per l’anno 2023:

- Convocazione Assemblea per l’approvazione del consuntivo;
- Protocollo informatico;
- Aggiornamento sito internet dell’Ente;
- Adempimenti OIV.

## **UFFICIO SPORTIVO**

Nell’ottica di favorire e ottimizzare l’attività sportiva l’ufficio deve promuovere l’attività sportiva, assicurare il supporto logistico alle manifestazioni iscritte a calendario in provincia, provvedere al rilascio delle licenze ai soci sportivi, tenere i rapporti con gli Enti e le associazioni sportive con le quali l’Ente si relaziona.

Piani e progetti per l’anno 2023:

- Rilascio licenze sportive
- Organizzazione Trofeo ACI Kart
- Organizzazione 42° Rally Trofeo Villa d’Este ACI Como, 6° Rally Storico ACI Como e 2° Trofeo Regolarità Sport ACI Como;



- Organizzazione “5° Evento ACI Como Ecogreen”, manifestazione sportiva riservata alle auto ecologiche
- Organizzazione “Giro del lago di Como Storico” nell’ambito di Ruote nella Storia

### **UFFICIO EDUCAZIONE STRADALE E MOBILITÀ**

L’AC Como è membro del Comitato Permanente per la Sicurezza Stradale costituito dalla Prefettura di Como e dell’Osservatorio provinciale per il monitoraggio degli incidenti stradali.

Piani e progetti per l’anno 2023:

- Corsi sicurezza educazione stradale per il tramite della “Piattaforma Edustrada”;
- Corsi di guida sicura a Lainate;
- Attività di coordinamento inerente la rilevazione delle statistiche sull’incidentalità stradale.
- Gestione colonnine “RicaricACI”

### **UFFICIO SOCI**

L’unità organizzativa ha come compito gestire nel suo complesso l’attività associativa garantendo il raggiungimento degli obiettivi assegnati, assicurando il coordinamento delle iniziative e delle prestazioni della rete di vendita e fornendo alla stessa ogni utile assistenza per la formazione professionale, nonché per aspetti e questioni di carattere generale.

Piani e progetti per l’anno 2023:

- Associazioni ACI
- Gestione contrassegni autostrade svizzere e austriache per altri AA.CC

L’ufficio dovrà gestire le spedizioni e rendicontare le vendite all’ufficio amministrativo per la gestione contabile, oltre all’avvio del medesimo servizio per le vignette austriache, per conto di ADAC.

- Gestione servizio soccorso stradale per i Soci (ACI Global)

La rete delle officine ACI GLOBAL è perfettamente funzionante nell’intero territorio della provincia e i rapporti con ACI GLOBAL sono improntati alla collaborazione. La rete servizi ACI Global dell’AC Como è così composta:

<p><b>BUZZI RAFFAELE</b> ACI 116 Via Stucchi 22 LURATE CACCIVIO</p>
---

<p><b>CARROZZERIA BORZI SNC</b> ACI 116 Via Regina, 57 SORICO</p>
---

<p><b>CARROZZERIA 3000 SNC</b> ACI 116 Via Manzoni, 57 ALZATE BRIANZA</p>
---

### **UFFICIO TASSE AUTOMOBILISTICHE E “BOLLO SICURO”**

L'ufficio è chiamato ad un'ottimale gestione dello sportello e del servizio esazione tasse automobilistiche nonché a promuovere e gestire i contratti “bollo sicuro” provenienti anche dalla rete di delegazioni e dagli istituti di credito convenzionati.

Piani per l'anno 2023:

- Esazione tasse automobilistiche
- Esenzioni e rimborsi
- Gestione servizio bollo sicuro e bolli cumulativi

### **UFFICIO ASSISTENZA AUTOMOBILISTICA**

L'unità organizzativa dovrà curare l'attività di consulenza per la circolazione dei mezzi di trasporto, anche in attuazione del D.P.R. n. 358 del 19/09/2000, attuativo dello *Sportello Telematico dell'Automobilista* mirando a realizzare lo sviluppo ottimale del servizio.

Piani per l'anno 2023:

- Sportello Telematico dell'Automobilista (STA) e Documento Unico (DU)
- Servizio rinnovo patenti e rinnovo patenti online su sito istituzionale

### **UFFICIO CONTABILITÀ E AMMINISTRAZIONE**

L'ufficio deve provvedere a realizzare un efficiente sistema al servizio dell'azione amministrativa, del controllo di gestione, dell'analisi dei costi, del rendimento degli uffici attraverso un'efficiente applicazione del nuovo “Regolamento di Amministrazione e Contabilità”, in particolare per quanto riguarda la contabilità analitica.

Altri compiti sono: l'approvvigionamento di beni e servizi e della ragioneria generale; la gestione delle disponibilità finanziarie e la cura dei rapporti con l'istituto cassiere e altre banche; la cura degli aspetti fiscali, dell'organizzazione dei servizi del cassiere economo, la tenuta dei rapporti contrattuali ed economici relativi al personale; la tenuta dei rapporti con le delegazioni anche effettuando controlli di natura contabile; la cura dei rapporti economici e il rispetto degli accordi contrattuali con la società controllata; la predisposizione del budget annuale e di gestione nonché della relativa documentazione di supporto; la tenuta dei rapporti con il Collegio dei Revisori dei Conti compresa la partecipazione e il supporto nelle verifiche periodiche.

Piani e progetti per l'anno 2023:

- Assicurazione SARA
- Rapporto di convenzionamento della rete di vendita

- Rapporto di convenzionamento con la società controllata ACICOMO SERVIZI SRL per la gestione dei servizi di sede;
- Budget mensili/report controllo di gestione
- Gestione fatturazione contrassegni autostrade svizzere e austriache per altri AA.CC

### **UFFICIO PATRIMONIO**

L'Ufficio Patrimonio provvede alla gestione dell'attività patrimoniale dell'Ente.

E' prevista una razionalizzazione della gestione degli immobili attraverso l'acquisizione di spazi da adibire a magazzino posti nel piano seminterrato di Viale Masia 79 da ACI Italia e l'avvio delle procedure per la dismissione dell'immobile di Cantù.

Sono inoltre previsti dei lavori per completare l'ammodernamento della sede.

Piani e progetti per l'anno 2023:

- Gestione locali sede AC
- Dismissione locali Cantù
- Acquisizione magazzino sede AC

### **AUTOSCUOLA ACI READY2GO**

Attraverso l'istituzione dell'Autoscuola di sede ACI READY2GO si è data attuazione a un progetto nazionale all'avanguardia di ACI, che ha voluto creare un network di autoscuole con il compito precipuo di educare e promuovere la sicurezza ed educazione stradale con un metodo di insegnamento teorico e pratico.

I locali della sede che ospitano l'Autoscuola sono in affitto alla ditta Ing. Stefano Pedalà, che si avvale anche dei servizi amministrativi, regolati da apposita convenzione.

I soci A.C.I. hanno uno sconto del 10% sul costo della patente e tutti gli allievi patentati escono dall'autoscuola con la nuova tessera ACI CLUB READY2GO e un kit personalizzato del logo ACI READY2GO.

Nel corso del 2018 è stata fatta una convenzione con il Centro guida Sicura ACI Sara di Lainate per effettuare i test driver di guida sul bagnato previsti per gli iscritti all'autoscuola ACI READY2GO.

Piani e progetti per l'anno 2023:

- Favorire il consolidamento dell'Autoscuola con un'adeguata azione promozionale e di mailing;

- Continuare a riconoscere un trattamento particolare per i soci e gli assicurati Sara (sconto del 10%) e i loro familiari conviventi e favorire la diffusione della tessera CLUB ACI READY2GO;
- Promuovere la finalità principale di educazione alla sicurezza stradale per i neo patentati utilizzando il metodo teorico-pratico d'insegnamento predisposto da ACI READY2GO nella struttura Driver Como;
- Favorire a livello locale la prosecuzione del progetto strategico Network Autoscuole a marchio ACI READY2GO, con l'apertura, ove possibile, di altre autoscuole;
- Promuovere i test driver di guida sul bagnato per gli iscritti all'autoscuola presso il Centro Guida Sicura ACI Sara di Lainate.

IL DIRETTORE  
Dott. Roberto Conforti

Como, 30.09.2022