

Automobile Club Como

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE SERVIZI

Tipologia servizio	Tempo allo sportello	Tempo di erogazione del servizio	Note
TESSERE ACI			
LE TESSERE ACI	5-10 min	3-5 settimane per il recapito della tessera o del bollino di rinnovo	
ALTRI PRODOTTI E SERVIZI OFFERTI PRESSO L'UFFICIO SOCI			
1	Bollo Sicuro	15 min	
2	Carnet de Passages en Douane	10 min + 15 min	1 settimana
3	Ricariche carte prepagate e telefoniche	5 min	L'accettazione è prevista in 2 fasi
4	Contrassegni svizzeri	1 min	
5	Viacard, tessere parcheggi	1 min	
6	Raccolta fondi Telethon	5 min	
TASSE AUTOMOBILISTICHE			
1	Pagamento tasse automobilistiche	5 min	In situazioni di grande afflusso il tempo può essere maggiore
2	Inserimento o bonifica dei dati in GTA	5-10 min	
3	Esenzione tasse auto	5-10 min	
4	Rimborso tasse auto	5-10 min	Il tempo indicato si riferisce all'accettazione, l'inserimento può non essere contestuale
LICENZE SPORTIVE			
1	Licenza ACI-CSAI	15 min	60 giorni
PRATICHE AUTOMOBILISTICHE			
1	Acquisto di un veicolo nuovo	10-15 min	immediato
2	Trasferimento di proprietà: acquisto di un veicolo usato con certificato di proprietà	10-15 min	3 giorni
3	Trasferimento di proprietà: consegna di un veicolo usato a rivenditori con certificato di proprietà	10-15 min	3 giorni
4	Consegna di un veicolo a un concessionario o a un rivenditore di auto per la successiva rivendita a un terzo	10-15 min	3 giorni
5	Importazione dall'estero un veicolo nuovo o usato	10-15 min	fino a 90 giorni
6	Iscrizione al PRA di veicoli usati di importazione	10-15 min	Dipende dal Paese di provenienza
7	Reiscrizione al PRA di veicoli storici	10-15 min	3 giorni
8	Eredità di un veicolo	15-30 min	10 giorni

Automobile Club Como

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE SERVIZI

Tipologia servizio		Tempo allo sportello	Tempo di erogazione del servizio	Note
9	Furto o smarrimento del certificato di proprietà	10-15 min	3 giorni	
10	Deterioramento del certificato di proprietà	10-15 min	3 giorni	
11	Furto o smarrimento della carta di circolazione	10-15 min	15-90 giorni	
12	Deterioramento della carta di circolazione	10-15 min	15-90 giorni	
13	Aggiornamento carta di circolazione	10-15 min	3 giorni	
14	Variazione caratteristiche tecniche del veicolo	10-15 min	15 giorni per il duplicato	Ulteriori 20 giorni per richiesta collaudo
15	Cambio uso veicolo per licenza taxi, noleggio, ecc.	10-15 min	10 giorni	
16	Revisione veicoli presso officina autorizzata	10-15 min	max 2 giorni, data su richiesta del cliente	
17	Revisione veicoli presso DTT	10-15 min	1 giorno per la prenotazione	Il calendario è fissato dal DTT
18	Furto, smarrimento, distruzione o deterioramento delle targhe	10-15 min	immediato, 3 giorni se non è possibile l'inserimento on line	
19	Rilascio targa prova	10-15 min	1 giorno	
20	Rinnovo targa prova	10-15 min	3 giorni	
21	Reso targa prova	10-15 min	1 giorno	
22	Rilascio targa ripetitrice	10-15 min	1 giorno	
23	Perdita di possesso di un veicolo per indisponibilità	10-15 min	3 giorni	
24	Perdita di possesso in seguito a furto del veicolo	10-15 min	3 giorni	
25	Rientro in possesso per disponibilità del veicolo	10-15 min	3 giorni	
26	Rientro in possesso a seguito di ritrovamento del veicolo	10-15 min	3 giorni	
27	Demolizione di autoveicoli, motoveicoli e rimorchi registrati	10-15 min	3 giorni	
28	Esportazione di un veicolo	10-15 min	3 giorni	
29	Richiesta indicazione dell'ultimo intestatario di un veicolo	10-15 min	immediato	1 giorno se non inseribile on line
30	Richiesta indicazione della successione cronologica degli intestatari di un veicolo	10-15 min	immediato	1 giorno se non inseribile on line
31	Revoca fermo amministrativo	10-15 min	1 giorno	
32	Acquisto di un ciclomotore nuovo di fabbrica	10-15 min	immediato	3 giorni se non inseribile on line
33	Trasferimento di proprietà di un ciclomotore	10-15 min	immediato	3 giorni se non inseribile on line
34	Smarrimento o distruzione della targa del ciclomotore	10-15 min	2-3 giorni	
35	Deterioramento della targa di un ciclomotore	10-15 min	immediato	3 giorni se non inseribile on line
36	Sospensione dalla circolazione del ciclomotore	10-15 min	immediato	3 giorni se non inseribile on line

Automobile Club Como

TEMPI MEDI DI EROGAZIONE SERVIZI

Tipologia servizio		Tempo allo sportello	Tempo di erogazione del servizio	Note
37	Furto o smarrimento della carta di circolazione di un ciclomotore	10-15 min	2-3 giorni	
38	Deterioramento della carta di circolazione di un ciclomotore	10-15 min	2-3 giorni	
39	Demolizione o esportazione di un ciclomotore	10-15 min	2-3 giorni	
40	40. Distruzione della targa di un ciclomotore	10-15 min	2-3 giorni	
41	Furto del ciclomotore	10-15 min	2-3 giorni	
42	Compilazione delega a condurre	10 min	3 giorni	Può essere immediato se con urgenza
43	Rinnovo della patente di guida	10-15 min	immediato	
44	Conversione della patente militare	10-15 min	3 mesi	
45	Conversione della patente estera	10-15 min	3 mesi	
46	Patente internazionale	10-15 min	15 giorni	
47	Certificato di qualificazione del conducente	10-15 min	5 giorni	30 giorni se non inseribile on line
48	Declassamento patente di guida	10-15 min	5 giorni	2 mesi se non inseribile on line
49	Smarrimento, sottrazione o distruzione della patente di guida	10-15 min	5 giorni	2 mesi se non inseribile on line
50	Deterioramento patente di guida	10-15 min	5 giorni	2 mesi se non inseribile on line